

**Comité des usagers du numérique  
16 septembre 2019  
Compte-rendu**

**Participants**

Animateurs :

Sandrine ANDRE, Rémy CABARET, Philippe RAFANOT

**Compte-rendu**

1. Restitution de l'atelier « portrait chinois »

**Et si le réseau était un objet :**

- Carapace de tortue : lent et fort
- Fil : lien
- Oreillettes : à l'écoute du monde
- Flèche : mouvement
- Couteau suisse : pour pouvoir se débrouiller
- Filet : maillage
- Ailes : pour prendre son envol
- Une paire de lunettes : mieux voir grâce à un dispositif, mieux naviguer grâce à des aidants
- Bateau : pour naviguer

**Et si le réseau était une valeur :**

- Initiative : il faut oser ! Avoir envie de faire
  - Persévérance / endurance
  - Neutralité : pas de jugement, ne pas préconiser de technos, ne pas faire des geeks
  - Entraide : nécessaire pour apprendre les uns des autres
  - Paix : on découvre les autres
  - Transmission du savoir
  - Solidarité
-

**Et si le réseau était une action :**

- Se prendre par la main pour créer une chaîne
- Aider
- Transmettre / enseigner
- Faire faire
- Ecouter ou entendre : se mettre à la place de l'autre
- Cliquer : être dans l'action et non dans l'observation, ne pas rester passif
- Progresser
- Mettre en cordée : emmener les gens avec un fil

**Et si le réseau était une couleur :**

- Violet : reflet de l'ordinateur, couleur qui n'agresse pas l'œil
- Blanc et rouge : comme le couteau suisse, couleurs de Strasbourg
- Couleur claire : reposante
- Orange : dynamique
- Bleu : flux
- Bleu (couleur de l'informatique, lumière de l'écran) ou vert (couleur de la validation)
- Blanc : pureté, ouverture d'esprit sans a priori
- Jaune : chaleureux

**Et si le réseau était un slogan :**

- Tous unis !
- Parlons-nous !
- Toujours quelqu'un derrière l'écran !
- Ensemble, nous y arrivons !
- Partager pour mieux se connecter
- Recharger ses compétences numériques
- Pas à pas
- Tous connectés !

**2. Restitution de l'atelier « droits et devoirs des acteurs du réseau »**

<b>DROITS</b>	<b>DEVOIRS</b>
Transmettre	Etre neutre et bienveillant
Qualité	Accompagner et non se substituer
Engagement	Adhérer à une charte de valeurs
Accès aux données	Faire des retours d'expérience
Confidentialité des données	Assurer l'accompagnement des pmus démunis
Développement de centres de formation	Toujours proposer des solutions aux personnes qui en font la demande
Formation technique et pédagogique	Anonymat / Confidentialité
Partage d'expérience et accompagnement sociologique	Respecter les données personnelles, la confidentialité (RGPD)
Etre constamment formé pour coller aux réalités de l'évolution numérique	Mettre sa documentation sous une licence de type Creative Commons

Informier / dispatcher	Nommer une personne de référence
En cas de difficulté, faire venir quelqu'un d'autres	Aider, mais ne pas faire à la place
Durée limitée	Informier
Accéder à des ressources pédagogiques pour faciliter leur action	Neutralité
Être équipé avec du matériel en état de marche et une connexion haut débit	S'adapter aux personnes
Réutiliser le matériel, le modifier, partager dans le réseau	Connaître les technologies les plus utilisées à un instant t pour les enseigner
	Laisser faire
	Faciliter l'accès aux outils
	Protection des données des usagers
	Assiduité à la formation

### 3. Prochaines réunions

#### **Prochain comité des usagers :**

Lundi 14 octobre à 18h00

Salle des conférences (1<sup>er</sup> étage du centre administratif)

Thème : Services numériques mobiles

#### **SAVE THE DATE :**

Mercredi 27 novembre à 18h00

Salle des conférences (1<sup>er</sup> étage du centre administratif)

Bilan du fonctionnement du comité des usagers en présence des élus (Catherine Trautmann, Chantal Cutajar et Paul Meyer)