

# Atelier 1 : L'expression via le numérique dans la participation citoyenne

## Présents le 19 novembre 2022 :

Joël F.  
Claude S.  
Pierre S.  
François S.

Luis Felipe F.  
Béatrice  
Delphine B.  
Simone A.

Daniel B.  
Jean-Marcel B.  
Marie-Claude

Pour la Ville et Eurométropole de Strasbourg :

Laurine KRETZ  
Philippe RAFANOT

Estelle SBINNE  
Cora KLEIN

**Objectif de la démarche : Co-construire l'amélioration de l'outil numérique de la participation citoyenne en y intégrant une ouverture vers l'Eurométropole**

## Étapes :

Atelier 1 : L'expression via le numérique dans la participation citoyenne

Atelier 2 : État des lieux des outils numériques actuels, en particulier le site participer

Atelier 3 : Imaginer et proposer les outils de demain

Déroulé de l'atelier 1 :

- Introduction
- Échange sur la citoyenneté et la participation citoyenne
- Le numérique et les modalités d'expression
- Clôture

## **Compte-rendu des échanges**

Au démarrage de l'atelier a été exprimé une forte insatisfaction sur le manque de sens politique donné par les élus à la démarche.

À l'issue de cette discussion, une personne a décidé de quitter l'atelier.

Les besoins exprimés au démarrage de l'atelier en lien avec cette discussion sont les suivants :

- Être bien d'accord sur la production finale de ces 3 ateliers
  - Disposer du compte-rendu de ce qui a été proposé à l'issue des ateliers
  - Définir précisément le périmètre de cette participation : consultation collective
  - Avoir de la clarté sur la volonté politique
-

## 1. Échange sur la citoyenneté et la participation citoyenne

Qu'est-ce qui me fait me sentir citoyen de ma ville ?

- Mon implication concrète dans mon quartier, mes actions et engagements : conseil de quartier, association, etc)
- Appartenance à la communauté
- Donner de soi, pouvoir donner son avis
- Les droits et les devoirs de citoyen en tant qu'habitant de la cité
- être contribuable
- élire les élus
- Quand je vote
- Quand il y a de l'écoute de la part des élus, des échanges
- communication de la vie sur sujets publics et vie quotidienne
- Se sentir bien dans l'ensemble

Qu'est-ce qui me fait me sentir eurométropolitain ?

- Quand cela facilite ma vie d'habitant
- Aucune clarté, aucune distinction
- Je ne sais pas, je suis strasbourgeois, question à poser aux habitants d'autres communes de l'Eurométropole
- Les infrastructures partagées : transports, Zénith, etc
- Rien en dehors des choses pratico-pratiques : transports, cartes, etc
- Quand des décisions sont prises et impactent l'eurométropole
- Depuis la mise en place ZFE : impact, décision

Qu'est-ce qui me plaît, que j'aime particulièrement dans la participation citoyenne ?

- L'outil, la plate-forme "participer"
- La possibilité de pouvoir agir
- La parole citoyenne prise en compte
- Rien aujourd'hui, avant les anciens conseils de quartiers entre citoyens et avec des élus
- L'existence d'instances et de lieux
- Le sommet citoyen : c'est différents des élus et des agents
- L'ouverture à un maximum de personnes

Qu'est-ce que je trouve difficile dans la participation citoyenne ?

- Le manque d'écoute et de prise en compte par les élus
- Comment aider un citoyen à être informé de la possibilité de participer ?
- Difficulté d'être seul devant son ordinateur pour participer
- Les barrières : créer un compte, tout le protocole
- Le temps que cela prend, la disponibilité au bon moment
- Le manque d'information et de communication
- Le manque de suivi : évaluation, restitution, bilan
- La difficulté du dialogue, partager la définition du bien collectif
- Dans les communes de l'eurométropole il n'y a pas d'équivalent des conseils de quartier, c'est à dire pas d'endroit où les citoyens se réunissent entre eux et avec les élus
- Pas d'affichage de ce qui existe comme instances et comme action / décision des conseils de quartiers

## 2. Le numérique et les modalités d'expression

Quels sont les ingrédients qui permettent une bonne expression via le numérique ?

- L'accessibilité
- Les modérateurs
- La clarté
- Les échanges
- Les feedbacks, les retours sur ce qui est fait
- Matériel : un clavier physique, une bonne ergonomie de l'équipement, un correcteur orthographique
- Messagerie : 1 objet par mail, des messages synthétiques
- un logiciel de traduction (deepL)
- Internet : page claire, ergonomie du questionnaire, laisser place aux commentaires (pas juste oui/non)

Si tout était possible, qu'est-ce qui pourrait être fait en termes d'expression citoyenne au niveau de Strasbourg et de l'Eurométropole ?

- Un lieu de participation interactif, accessible, avec mise à disposition du matériel
- Améliorer l'accessibilité par des lieux dédiés (dans les mairies de quartier ?)
- Une maison de la participation citoyenne ?
- Actions de médiations / outils
- Des outils connectés (smartphone, tablettes) permettant émission et réception d'informations liées à la participation citoyenne, pourquoi pas en géolocalisation
- Un forum de discussion avec modérateurs sur la (les) plateformes participatives
- Débat possible sur les plate-formes avec modérateurs, par exemple les pétitions citoyennes (pas uniquement oui/non)
- Du wifi gratuit partout
- Multiplier la communication sur panneaux municipaux avec QR Code
- Des aides financières pour l'équipement
- Du matériel accessible grâce à l'économie circulaire (recyclage etc)
- Inclure des structures aidantes pour s'équiper : repair café, humanis connect
- Un accompagnement personnalisé (à domicile, dans les lieux dédiés, des guichets etc)
- Une urne physique pour voter en papier en plus du vote numérique
- Du confort d'utilisation sur tout type d'équipement : mobile first - adaptatif
- un logiciel pour grand public clair et intuitif
- Améliorer l'inclusivité des réunions en format hybride : pas d'interaction entre les gens à distance et ceux en présentiel

Un besoin pour la suite :

- Garder le lien : échanger nos adresses mail
- En attente de clarification de la part d'un élu voire une présence à l'ouverture de l'atelier 2
- Ne pas perdre de vue que les outils sont au service de l'engagement des citoyens sur les questions qui les concernent (verrouiller l'expression = espace).