

**Comité des usagers du numérique**  
**19 novembre 2018**  
**Compte-rendu**

**Participants :**

Animateurs : Pierre Bergmiller, Rémi Cabaret, Philippe Rafanot, Sandrine André

Usagers : Pascal Bornet, Cyril Bourgogne, Gisèle Ekobé, Florine Gand, Madelein Hubert, Marc-Eric Muller, Eric Portrait, Benoît Ribon, Francis Schillio

**Ordre du jour :**

- Retour sur la première réunion du comité des usagers du numérique
  - Proposition d'un processus de travail
  - Planning des comités
  - Points d'organisation
  - Choix du programme de travail pour 2019
-

## **Compte-rendu**

### **1. Retour sur la première réunion du comité des usagers du numérique**

Lors de la réunion du 1<sup>er</sup> octobre, les participants ont déterminé les missions du comité des usagers du numérique sur la base de verbes d'actions rassemblés par grandes thématiques. A partir de ces éléments, l'objectif est de déterminer un programme de travail pour l'année 2019 qui soit pleinement opérationnel, et qui corresponde à la fois aux attentes des participants et aux domaines de compétences de la Ville et l'Eurométropole.

Un point d'attention particulier est porté sur la question de l'assiduité. En effet, afin de rester dans une configuration de travail, la taille du groupe a été volontairement limitée à une vingtaine de personnes. Il est important de constituer un groupe le plus stable possible sur la durée. Si nécessaire, la composition du groupe pourra être revue lors des prochaines sessions afin d'accueillir de nouveaux participants.

### **2. Proposition d'un processus de travail**

Un processus en 3 étapes est proposé aux participants qui l'acceptent :

- 1<sup>ère</sup> étape : sur la base de 10 propositions de sujets, le groupe détermine son programme de travail pour 2019
- 2<sup>ème</sup> étape : 8 séances de travail sous forme d'ateliers permettant d'élaborer des propositions concrètes d'actions
- 3<sup>ème</sup> étape : restitution lors de la semaine de l'innovation publique (fin novembre 2019)

### **3. Planning des comités**

Le planning des comités est fixé pour les 8 prochaines sessions :

- Lundi 14 janvier
- Lundi 25 février
- Lundi 18 mars
- Mercredi 24 avril
- Lundi 20 mai
- Lundi 17 juin
- Lundi 16 septembre
- Lundi 14 octobre

Les sessions se tiendront sur le créneau de 18h00 à 20h00 en salle des conférences (niveau 1 du Centre administratif), sauf celle du 17 juin qui aura lieu en salle 144 (niveau 0).

### **4. Points d'organisation**

2 documents sont soumis à la signature des participants :

- Cession de droit à l'image
- Protection des données personnelles

Les modèles de documents sont joints au compte-rendu.

Un animateur ou référent devra être choisi par les participants parmi eux lors du prochain comité. Cet animateur sera notamment le représentant du comité des usagers du numérique au comité stratégique partenarial de la stratégie digitale de l'Eurométropole.

#### 5. Choix du programme de travail pour 2019

Dix propositions de sujets sont présentés sous forme de pitch de 2 minutes par l'équipe. Chaque participant dispose ensuite de 4 billets qu'il peut investir sur un ou plusieurs projets.

Liste des sujets présentés et nombre de billets obtenus :

- Site web strasbourg.eu : 1
- Portail MonStrasbourg : 5
- Plateforme citoyenne participer.strasbourg.eu : 5
- Services numériques en mobilité : 5
- Produire et utiliser les données : 3
- Benchmark des métropoles : 5
- Veille inspirante : 3
- Inclusion numérique : 8
- Enquêtes de terrain : 5
- Définir des indicateurs : 3

Un 2ème tour est réalisé entre les sujets ayant obtenu 5 points ex aequo.

Sur la base de cette méthode, 4 sujets de travail sont finalement retenus :

- Plateforme citoyenne participer.strasbourg.eu
- Portail MonStrasbourg
- Services numériques en mobilité
- Inclusion numérique

L'inclusion numérique servira de fil rouge à l'ensemble des sujets choisis de façon à s'assurer du bon usage par tous des services numériques proposés par les 2 collectivités.

En petits groupes qui tournent sur les 4 sujets, les participants déterminent plus précisément le programme de travail : enjeux, résultats attendus, acteurs à impliquer, mise en œuvre, leviers et contraintes, livrables. Les fiches détaillées sont jointes au compte-rendu.

#### **Prochaine réunion :**

lundi 14 janvier à 18h00, salle des conférences (1<sup>er</sup> étage du Centre administratif)

#### Pièces jointes :

- *Support de présentation*
- *Cession de droit à l'image*
- *Protection des données personnelles*
- *4 fiches détaillées sur les sujets de travail retenus*